

Obec Jarošov, Jarošov 96, 569 66 Jarošov, jako provozovatel vodovodu pro veřejnou potřebu, vydává

PODMÍNKY

DODÁVKY VODY Z VODOVODU PRO VEŘEJNOU POTŘEBU (dále jen podmínky)

1. Úvodní ustanovení

Obec Jarošov vydává pro dodávku vody z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) tyto podmínky. Podmínky se řídí zákonem č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění (dále jen Zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

2. Vymezení pojmů

2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci není-li ve smlouvě o dodávce vody z vodovodu (dále jen Smlouva) dohodnuto jinak, dále pak v případech uvedených v Zákoně, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá Smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemku nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi.

2.2 Dodavatelem je provozovatel, který provozuje vodovod, tj. Obec Jarošov. Provozovatel na základě smlouvy dle § 8 odst. 2 Zákona vykonává ve vztahu k odběrateli veškerá provozní práva a povinnosti vlastníka vodovodu.

2.3 Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru a není-li osazen vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odběratel, je povinen zajistit, aby přípojka byla provedena a užívána tak, aby nemohlo dojít k znečištění vody ve vodovodu. Z toho důvodu si dodavatel vymíní dozor a odsouhlasení provedení při zhotovení a opravě přípojky na základě oznámení odběratele. Připojení na řad veřejného vodovodu a montáž a opravy vodoměru bude provádět pouze pracovník pověřený dodavatelem. Poškození přípojky musí odběratel bez prodlení nahlásit dodavateli, tj. starostovi nebo obsluze vodovodu a dbát jejich pokynů. Opravy a údržbu vodovodní přípojky v úseku na veřejném prostranství zajišťuje a hradí dodavatel s výjimkou, když přípojku poškodil odběratel. Na pozemku vlastníka přípojky hradí tyto opravy vlastník přípojky, tj. odběratel.

2.4 Odběrné místo je samostatný prostorově uzavřený vodárensky propojený celek na souvisejících pozemcích, z něhož odebírá jeden odběratel.

2.5 Vodné je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li osazen vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

3. Práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné Smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této Smlouvy na straně odběratele. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle skutečnosti. Smluvní strany se zavazují poskytnout si přiměřenou vzájemnou součinnost. Osoby oprávněné jednat za smluvní strany, jsou povinné doložit oprávnění k jednání před podpisem Smlouvy.

3.2 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, musí být tato odvodněna a přístupna pro provádění odečtů. Odběratel je povinen kontrolovat stav vodoměru a řádně se starat o technický stav vnitřních vodoinstalačních rozvodů tak, aby nemohlo při výměně vodoměru dojít k jeho poruše. V případě poškození vodoměru odběratelem vyúčtuje dodavatel odběrateli náklady spojené s jeho výměnou, včetně nákladů vzniklých v souvislosti s opravou a cejchováním vodoměru (eventuálně úhradou nového vodoměru). Spotřeba vody bude do okamžiku výměny nového vodoměru vypočtena technickým propočtem v souladu se Zákonem.

3.3 Odběratel je povinen dbát předpisů a nařízení, vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a jeho součástí a řídit se pokyny dodavatele. Dodavatel má právo, kdykoliv provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s technickými normami a přípojovacími podmínkami. V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá doporučující normě ČSN 75 5411 tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel v souladu se Zákonem tyto závady odstranit. Pokud tak neučiní ve lhůtě pro odstranění závad stanovené dodavatelem, je dodavatel oprávněn dodávku vody z vodovodu přerušit. Lhůta stanovená dodavatelem nesmí být kratší než 3 dny.

3.4 Při uzavírání písemné Smlouvy se mohou dodavatel a vlastník nemovitosti dle § 8 odst. 6 Zákona dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

3.5 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství vody dodané dodavatelem.

3.6 Odběratel smí dodávat vodu dodávanou vodovodem pro potřebu dalším odběratelům jen s písemným souhlasem dodavatele.

3.7 Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky vody.

4. Dodávka vody a stanovení množství dodané vody

4.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Množství dodávané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření, v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr je vlastnictvím vlastníka vodovodu nebo dodavatele. Není-li množství odebrané vody měřeno vodoměrem, vypočítá se množství odebrané vody dle směrných čísel stanovených vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění.

4.2 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů vykázaných vodoměrem, může v souladu s ustanovením § 17 Zákona, dodavatele písemně požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Žádost o přezkoušení vodoměru nezprošťuje odběratele povinnosti zaplatit za vodné.

Zjistí-li se při přezkoušení, že vodoměr nespĺňuje požadavky platné pro ověření zkoušeného měřidla, považuje se tento za nefunkční a množství odebrané vody se stanoví v souladu s ustanovením § 28 odstavce 2 vyhlášky č. 428/2001 Sb. v platném znění, kterou se provádí Zákon. V tomto případě hradí náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru dodavatel. V opačném případě náklady na přezkoušení a výměnu vodoměru hradí odběratel.

4.3 Dodavatel neodpovídá za škody a za ušlý zisk vzniklý nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit (Zákon § 9 odst. 6).

4.4 Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel, tj. Obec Jarošov, včetně určení typu a velikosti vodoměru. Podmínky umístění vodoměru stanovuje provozovatel vodovodu, odběratel je povinen tyto podmínky dodržet. Pokud vnitřní vodovod, tj. rozvod vody navazující na vodoměr v domě či po pozemku, nevyhovuje pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na vyzvání provozovatele provést potřebné úpravy. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, a bez odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Podmínkou použití vodoměru je řádné zaplombování a doklad o přezkoušení.

6. Neoprávněný odběr vody

6.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené Smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

6.2 Při zjištění neoprávněného odběru vody bez uzavřené písemné smlouvy nebo odběru vody k jinému účelu, než bylo sjednáno, je dodavatel po předchozím upozornění oprávněn omezit, popř. přerušit dodávku vody, přičemž není dotčeno právo na náhradu nákladů a škod, které dodavateli vznikly. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 6.1. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní předpis.

7. Omezení nebo přerušení dodávky vody do nemovitosti

7.1 Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušení nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit příslušnému orgánu hygienické služby, vodoprávnímu úřadu a jednotkám požární ochrany.

7.2 Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku vody do nemovitosti do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve Smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 5 Zákona.
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody
- g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.

Ve výše uvedených případech lze též uložit sankci v souladu s ustanovením zákona o přestupcích č. 334/2002 Sb. v platném znění.

7.3 Přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 7.2 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody

a) podle odstavce 7.2 písmena b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle odstavce 7.2 písmena a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

7.4 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 7.1 nebo odstavce 7.2 písmena a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek.

7.5 Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavců 7.1 a 7.2. písmena a) a bezodkladně obnovit dodávku vody.

7.6 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody došlo podle odstavce 7.2 písmena b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel. Obnovení dodávky vody bude realizováno až po odstranění příčin a po úhradě s tím spojených nákladů dodavatele, bylo-li příčinou chování odběratele.

7.7 Při náhradním zásobování pitnou vodou platí odběratel pouze za vodu skutečně dodanou.

8. Ukončení smluvního vztahu

8.1 Platnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou, skončí uplynutím sjednané doby.

8.2 Platnost Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, skončí dohodou smluvních stran nebo uplynutím výpovědní lhůty dle Smlouvy.

Platnost podmínek:

Podmínky jsou platné pro všechny smlouvy o dodávce vody z vodovodu.

Podmínky včetně příloh, které jsou jejich nedílnou součástí, jsou rovněž k dispozici v sídle dodavatele.

Přílohy těchto podmínek:

Příloha č. 1 - Reklamační řád.

Příloha č. 2 - Náhradní zásobování pitnou vodou při přerušení nebo omezení dodávky vody.

Datum:

Za provozovatele: Ing. Martin Olbrich, starosta obce

k Podmínkám dodávky vody z vodovodu pro veřejnou potřebu vodovodu

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I. Obecná ustanovení

Obec Jarošov jako dodavatel pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) vydává ve smyslu par. 36, odst. 3, zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění tento reklamační řád. Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody z vodovodu, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.

Reklamační řád se vztahuje na dodávku vody z vodovodu realizované na základě písemné smlouvy uzavřené podle par. 8, odst. 6 výše uvedeného Zákona.

II. Rozsah a podmínky reklamace

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:

- na jakost dodávané pitné vody
- na množství dodávané pitné vody

II.1. Způsob a evidence reklamaci

Reklamaci uplatňuje odběratel písemně, osobně nebo telefonicky v úředních hodinách na adrese Obecního úřadu Jarošov, tj. Jarošov 96, 569 66 Jarošov. V případě ústně uplatněné reklamace a v případě nemožnosti okamžitého vyřízení reklamace je zástupce dodavatele povinen sepsat o reklamaci písemný záznam.

II.2. Písemná reklamace musí obsahovat

Jméno a příjmení odběratele, adresu odběratele, místo odběru pitné vody, popis reklamované vady, datum přijetí reklamace a jméno pracovníka, který přijal reklamaci.

II.3. Telefonická reklamace

Zástupce dodavatele je povinen, pokud reklamace nebude vyřízena k souhlasu odběratele bezprostředně po oznámení, upozornit odběratele na povinnost uplatnit reklamaci písemně s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.

III. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace a podat písemnou zprávu o jejím vyřízení, pokud se dodavatel s odběratelem prokazatelně nedohodnou jinak.

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetření a řešení reklamace, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru, za účelem jeho kontroly nebo výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, účastnit se osobně odběru kontrolních vzorků.

III.1. Zjevná vada jakosti vody musí být reklamována odběratelem neprodleně, nejpozději do 24 hod. od zjištění. Ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zástupce dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody. Odběr vzorku zajistí dodavatel ihned, nejpozději do 24 hod. od uplatnění reklamace s tím, že odběr vzorku bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanoveném orgánem ochrany veřejného zdraví. O odběru vzorku bude sepsán protokol podepsaný odběratelem a dodavatelem. Dodavatel zajistí následné provedení rozboru tohoto vzorku akreditovanou laboratoří. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zástupcem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. a reklamace bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.

III.2. Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, dodavatel zajistí ve lhůtě do 30 dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a to za přítomnosti odběratele, nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení

reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnáním s předchozími údaji o odběrném místě.

III.3. V případě reklamace množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění.

IV. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

IV.1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace prokázáno, že nesplňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy, přičemž výše slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.

IV.2. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění.

IV.3. V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu, a zajistit opravu fakturace z reklamace vyplývající.

IV.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem dle občanského zákoníku, popř. za škodu způsobenou vadou výrobku dle zákona č. 59/1998 Sb.

IV.5. V případě, že opravu fakturace bude třeba provést z důvodu nesplnění informační povinnosti odběratele, bude tato oprava provedena na náklady odběratele.

Při změně odběratele postupuje odběratel podle článků uvedených ve smlouvě. Reklamace z důvodů neoznámení změny odběratele jsou bezpředmětné.

V. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti počínaje dnem platnosti Podmínek a je nedílnou součástí „Podmínek dodávky vody z vodovodu pro veřejnou potřebu“.

Datum: 01.08.2012

Za provozovatele: Ing. Martin Olbrich, starosta obce

k Podmínkám dodávky vody z vodovodu pro veřejnou potřebu

NÁHRADNÍ ZÁSOBOVÁNÍ PITNOU VODOU

při přerušení nebo omezení dodávky vody

1. Obecná ustanovení

Platnost je pro vodovod pro veřejnou potřebu provozovaný Obcí Jarošov (dále jen Provozovatel).

Řeší povinnost Provozovatele zajistit náhradní zásobování pitnou vodou (dále jen NZpV) v mezích technických možností a místních podmínek (§ 9 odst. 8 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění).

2. Specifikace případů pro povinnost náhradního zásobování pitnou vodou.

2.1. Provozovatel zajišťuje NZpV při těchto případech přerušení nebo omezení dodávky vody:

- v případech živelní pohromy
- při havárii vodovodu
- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací

2.2. V ostatních případech přerušení nebo omezení dodávky vody není provozovatel povinen náhradní zásobování pitnou vodou zajistit.

2.3. Havárií není porucha na přípojce, pokud není nutno uzavřít přívod vody do celé ulice, apod..

3. Obecné principy NZpV v okruhu působnosti provozovatele

3.1. NZpV se zajišťuje tak, aby plnění nastalo do 24 hodin od vzetí příslušného přerušení nebo omezení dodávky vody provozovatelem na vědomí (vlastním dohledáním nebo informací od odběratele). V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody došlo v nočních hodinách po 22. hod. začíná uvedená lhůta plnění běžet od 6. hod. ráno následujícího dne.

3.2. NZpV se neposkytuje v případech trvání přerušení nebo omezení dodávky méně než 24 hodin.

3.3. NZpV se neposkytuje v případech takového snížení tlaku ve vodovodu, který je však dostatečný i pro omezenou dodávku vody do nejvyšších podlaží.

3.4. NZpV se neposkytuje v případech takového snížení tlaku ve vodovodu, kdy dojde k přerušení dodávky vody pouze do vyšších podlaží.

3.5. V případě plnění NZpV např. cisternami s pitnou vodou, budou tyto umístěny u autobusové zastávky Jarošov, bytovky a Jarošov, křižovatka a u budovy Obecního úřadu v Jarošově. Dobré pokrytí NZpV je též splněno rozvozem mobilní cisternou s dobou trvání zastávek aspoň jedna hodina s intervalem max. šest hodin dle časového harmonogramu a nebo umožněním odběru vody do vlastních nádob na označeném veřejně přístupném místě (hydrant, v objektu ve vlastnictví provozovatele vodovodu).

3.6. Při použití plnění NZpV formou cisteren, tyto musí být označeny názvem provozovatele nebo jiné všeobecně známé specializované firmy a upozorněním „Voda pitná pouze po převaření“.

4. Informování o náhradním zásobování pitnou vodou

K informování jsou využity veškeré dostupné způsoby dle okolností vzniku nutnosti NZpV, zejména:

- Vyvěšení oznámení o poruše a způsobu NZpV na úřední desce obce, popř. informací letáčky
- pro dotčené odběratele, pokud se poruch týká pouze určité části obce
- Osobním kontaktem či adresným sdělením
- informační sms, email

5. Aktuální informace o způsobu zajištění NZpV jsou podávány na tel. Obecního úřadu 461 638 150 nebo u starosty mob. tel. v současnosti 724 488 212.

Datum: 01. 08. 2012

Za provozovatele: Ing. Martin Olbrich, starosta obce